

Preisliste

ISV-Support Pakete – Partnerlösungen professionell integrieren

1. Integration Starter – ab 12.000 €*

- Analyse der Kundenumgebung + Integrationskonzept
- Umsetzung erster Integrationsarbeiten
- ca. 10 Tage Aufwand (Team aus Entwickler + Architekt)

Ideal für Pilotkunden oder kleine Integrationsprojekte

2. Integration Advanced – ab 22.000 €*

- Erweiterte Integration in ERP, CRM oder Datenbanken
- Anpassung und Konfiguration nach Kundenanforderungen
- Key-User-Schulung
- ca. 20 Tage Aufwand

Für mittlere Projekte mit spezifischen Anpassungen

3. Rollout & Enablement – ab 35.000 €*

- Vollständiger Rollout beim Kunden
- Anwenderschulung und Trainingsunterlagen
- Begleitung während der Übergangsphase
- ca. 30 Tage Aufwand

Für Projekte mit größerem Funktionsumfang und mehreren Abteilungen

4. Operations & Support Light – ab 5.000 €* / Monat

- Monitoring & Fehlerbehebung (2nd-Level-Support)
- Reaktionszeit < 24h
- Kleinere Anpassungen im laufenden Betrieb
- 10 Tage Support-Kapazität pro Monat

Für ISVs, die Kunden mit Basissupport betreuen wollen.

5. Operations & Support Enterprise – ab 12.000 €* / Monat

- Vollumfänglicher 2nd- und 3rd-Level-Support
- Reaktionszeit < 8h
- Monatliche Optimierungen & Updates
- 25 Tage Support-Kapazität pro Monat

Für ISVs mit kritischen oder globalen Kundenprojekten

